

POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

A Martifer assume o compromisso da **Melhoria da Satisfação dos Clientes, Accionistas e Colaboradores** e o estabelecimento de relações sustentadas com as suas macro e microenvolventes, com o objectivo de se afirmar pela capacidade tecnológica, pelo vanguardismo e pela **responsabilidade social** distinguindo-se dos demais concorrentes, e levando a que **cada cliente e a sociedade em geral, pela sua satisfação**, recomendem os nossos produtos e serviços.

Neste sentido, assume:

- Ter uma preocupação constante de identificar e corresponder aos requisitos e às expectativas actuais e futuras do cliente;
- Promover uma visão integradora dos clientes, colaboradores e fornecedores na estrutura do Sistema de Gestão;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis aos produtos, serviços e actividades, bem como em matéria de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho (SHST), Ambiente e outros;
- Promover o desenvolvimento das pessoas na organização através da melhoria dos seus níveis de sensibilização, de formação e de competência;
- Promover a participação de todos os colaboradores, e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objectivos assumidos por esta, através de formação e de sensibilização, da promoção do trabalho em equipa e da melhoria da comunicação interna;
- Implementar uma melhoria contínua das condições de segurança e saúde no trabalho, nomeadamente através da identificação de perigos, da avaliação e do controlo dos riscos associados às actividades realizadas, prevenindo a ocorrência de acidentes e proporcionando maior conforto na realização do trabalho, disponibilizando os meios de protecção e as informações necessárias para minimizar a exposição a certos factores de risco não passíveis de eliminação;
- Atribuir, de forma eficiente, os recursos às diversas actividades, numa óptica de criação de valor para o accionista, monitorizando a performance económica e financeira de cada unidade de negócio, e melhorando continuamente os processos de forma a incrementar gradualmente a produtividade;
- Promover a melhoria contínua do desempenho dos processos e do Sistema de Gestão, através da melhor utilização dos recursos e de tecnologias disponíveis e de um planeamento eficaz;
- Desenvolver relações cliente/fornecedor mutuamente benéficas, como forma de melhoria contínua;
- Implementar uma melhoria contínua do desempenho ambiental, através da identificação e controlo dos aspectos ambientais que a organização controla ou tem poder de influência, associados aos produtos e actividades da empresa, no sentido de eliminar ou minimizar os impactes ambientais decorrentes e prevenindo a poluição;
- Identificar e gerir aspectos ambientais com implicações estratégicas e de competitividade, tais como os consumos de energia e de água, e a produção/reciclagem de resíduos, procurando, sempre que possível e aplicável, a sua redução;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do Sistema estabelecido, de acordo com a ISO 9001, a ISO 14001 e a OHSAS 18001, e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais;
- Reduzir gradual e continuamente os custos das falhas;
- Aumentar a eficácia do desempenho inovador do Grupo;
- Promover a gestão de todas as actividades de carácter científico, tecnológico, organizacional, financeiro e comercial, incluindo investimentos em novo conhecimento (direccionado para a implementação de Inovações);
- Melhorar da eficácia da gestão do conhecimento;
- Procurar a obtenção de vantagens competitivas, através de projectos que se traduzam em aumentos significativos de produtividade.

Periodicamente são definidos objectivos e metas para as funções e níveis relevantes dentro da organização, consistentes com os princípios da política.

Oliveira de Frades, 13 Junho 2013

Silvário da Silva Martins Pereira

Silvário Pereira
Administração

MARTIFER
SOLAR SA



Management System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007
www.tuv.com
ID 9105064207

Tel +351 232 811 381
Fax +351 232 811 389
solar.pt@martifer.com
www.martifersolar.com

Capital Social € 50.000.000,00
NIPC/Matricula 507 651 120
Cons. Reg. de Oliveira de Frades
Alvará de construção n° 66566