

POLITIQUE DE QUALITÉ, SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Martifer s'engage dans l'amélioration de la Satisfaction des Clients, Actionnaires et Collaborateurs et souhaite établir des relations durables avec ses partenaires locaux et globaux, ayant pour objectif de s'affirmer par sa capacité technologique, l'avant-garde et par la **responsabilité sociale** et ainsi, se distinguer des nombreux concurrents, afin que **chaque client et la société en général, par sa satisfaction**, recommande nos produits et services.

Nos objectifs sont :

- Avoir un souci constant d'identifier et répondre aux besoins et attentes actuels et futurs du client;
- Promouvoir une vision intégrée des clients, collaborateurs et fournisseurs dans le système de Gestion;
- Répondre aux exigences réglementaires applicables aux produits, services et activités, mais aussi dans le domaine de la Santé, l'Hygiène et la Sécurité au Travail (SHST), Environnement et autres;
- Promouvoir le développement des personnes dans l'organisation en améliorant leurs niveaux de sensibilisation, de formation et de compétences;
- Promouvoir la participation de tous les collaborateurs, et de tous ceux qui travaillent pour le compte de l'entreprise, à travers la formation et la sensibilisation, la promotion du travail en équipe et l'amélioration de la communication;
- Mettre en oeuvre une amélioration continue des conditions de sécurité et de santé au travail, notamment par l'identification des dangers, l'évaluation et le contrôle des risques associés aux activités réalisées, la prévention des accidents en appliquant un plus grand confort dans l'activité menée, en fournissant les moyens de protection et d'informations nécessaires afin de minimiser l'exposition à certains facteurs de risques qui ne sont pas négligeables;
- Attribuer efficacement les ressources aux différentes activités, dans l'optique de créer de la valeur pour l'actionnaire, suivi de la performance économique et financière de chaque unité concernée, et l'amélioration continue des processus afin de permettre la croissance progressive de la productivité;
- Promouvoir l'amélioration continue des moyens et du Système de Gestion, à travers une meilleure utilisation des ressources et des technologies disponibles et d'une planification efficace;
- Mettre systématiquement en avant le développement des relations bénéfiques clients/fournisseurs;
- Mettre en oeuvre une amélioration continue dans le domaine environnemental, par l'identification et le contrôle des aspects environnementaux, associés aux produits et activités de l'entreprise, et ayant pour but d'éliminer ou minimiser les impacts sur l'environnement et prévenir la pollution;
- Identifier et gérer les aspects environnementaux avec une implication stratégique et de compétitivité, tels que les consommations d'énergie et d'eau, la production/recyclage des résidus, cherchant ainsi à les réduire;
- Garantir la conformité des exigences du Système, selon l'ISO 9001, l'ISO 14001 et l'OHSAS 18001, et garantir les exigences contractuelles;
- Réduire progressivement et en continu les coûts des non-conformités;
- Augmenter l'efficacité des compétences innovatrices du groupe;
- Promouvoir la gestion des activités à caractère scientifique, technologique, organisationnelle, financière et commerciale incluant les investissements (en vue de l'amélioration et de l'innovation);
- Améliorer l'efficacité de la gestion des connaissances;
- Favoriser l'obtention des avantages compétitifs, à travers de projets qui se traduisent par l'augmentation significative de la productivité.

Périodiquement, sont définis des moyens et objectifs à chaque niveau d'organisation, qui constituent les principes de cette politique.

Oliveira de Frades, le 13 de Juin 2013



Silvério Pereira
L'Administration

MARTIFER
SOLAR SA

Tel +351 232 811 381
Fax +351 232 811 389
solar.pt@martifer.com
www.martifersolar.com

Capital Social € 50.000.000,00
NIPC/Matricula 507 651 120
Cons. Reg. de Oliveira de Frades
Alvará de construção n° 66566