

## POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y AMBIENTE

Martifer asume el compromiso de **mejoría de la satisfacción de los clientes, accionistas y empleados** y el establecimiento de relaciones duraderas con sus macros y micro envoltentes, con el objetivo de afirmarse a través de la capacidad tecnológica, la vanguardia y la responsabilidad social que la distingue de otros competidores que conducen a **cada cliente** y la **sociedad en general**, por su satisfacción, recomendamos nuestros productos y servicios.

En este sentido, **Martifer Solar** asume:

- Tener una preocupación constante para identificar y satisfacer los requisitos y expectativas del cliente, actuales y futuras;
- Promover una visión integrada de los clientes, empleados y proveedores en la estructura del sistema de gestión;
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos, servicios y actividades, así como la materia de Salud, Higiene y Seguridad en el Trabajo, Medio Ambiente y otros;
- Promover el desarrollo de las personas en la organización a través de mejores niveles de concienciación, de formación y de competencia;
- Promover la participación de todos los empleados y los que trabajan en nombre de la empresa, los objetivos asumidos por esta a través de formación y sensibilización, de la promoción del trabajo en equipo y de la mejoría de la comunicación interna;
- Implementar una mejoría continua de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, en particular a través la identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos asociados con las actividades realizadas, con la prevención de la ocurrencia de accidentes y proporcionando mayor comodidad en la ejecución del trabajo y medios de protección e información necesarias para minimizar la exposición a ciertos factores de riesgo que no son pasibles de eliminación;
- Asignar de forma eficiente los recursos las diversas actividades, desde la perspectiva de la creación de valor para los accionistas, y monitorear el desempeño económico y financiero de cada unidad de negocio, mejorando continuamente los procesos con el fin de aumentar gradualmente la productividad;
- Promover la mejoría continua del desempeño de los procesos y sistema de gestión mediante una mejor utilización de los recursos y las tecnologías disponibles y la planificación eficaz;
- Desarrollar cliente/proveedor mutuamente beneficiosas, como forma de mejoría continua;
- Implementar una mejoría continua en el desempeño ambiental a través de la identificación y control de los aspectos ambientales que la organización controla o tiene el poder de influencia, asociados a productos y actividades de la empresa con el fin de eliminar o minimizar los impactos ambientales y previniendo la polución;
- Identificar y gestionar los aspectos ambientales con implicaciones estratégicas y de ventaja competitiva, tales como los consumos de energía y de agua, y la producción / reciclaje de residuos, procurando, siempre que posible y aplicable, suya reducción;
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos del sistema establecido, de acuerdo con ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y garantizar el cumplimiento de los requisitos contractuales;
- Reducir gradual y continuamente los costes de los fallos;
- Aumentar la eficacia del rendimiento innovador del Grupo;
- Promover la gestión de todas las actividades de carácter científico, tecnológico, organizativo, financiero y comercial, incluyendo inversores en nuevo conocimiento, dirigidos para implementación de las innovaciones;
- Mejorar la eficacia de la gestión del conocimiento;
- Buscar la obtención de ventajas competitivas a través de proyectos que se traducirá a aumentos significativos de la productividad.

Periódicamente son establecidos objetivos y metas para las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización en consonancia con los principios de nuestra política.

Oliveira de Frades, 13 Junio 2013

*Silvério da Silva Martins Pereira*

Silvério Pereira  
Administración

MARTIFER  
SOLAR SA



Tel +351 232 811 381  
Fax +351 232 811 389  
solar.pt@martifer.com  
www.martifersolar.com

Capital Social € 50.000.000,00  
NIPC/Matricula 507 651 120  
Cons. Reg. de Oliveira de Frades  
Alvará de construção n° 66566